

**Empowering
Tomorrow**

**Ricoh's AI
Solutions**

RICOH
imagine. change.



About Ricoh

**FOCUS ON
FORWARD**

RICOH
imagine. change.

Connecting people, processes and technology. So, you can Focus on Forward.

Since 1936, Ricoh has continuously created new ways of working—leading the way in **digital transformation, sustainability, and innovative thought leadership**. Today, those innovations continue to **create value** and spread from offices to workplaces across numerous industries, frontlines, and society.

We bring people, processes, and technology together to simplify complexity, clarify direction, overcome obstacles, embrace diversity, and help our customers uncover opportunities.

Empowering
workplaces since **1936**

Employing **80,000+** employees
worldwide

Over **40,000** patents
acquired
worldwide

Global presence
in over **220**
countries

Ricoh Hong Kong
established **since
1963**

No. of employees in
Hong Kong **700+**

Ricoh AI Vision & Value Proposition

FOCUS ON
FORWARD

RICOH
imagine. change.

AI2B

Ricoh – Your AI Application Enabler & Integrator

Offer Affordable & Private AI Platform

Allow user to create DIY AI Agent (Assistant) → Productivity Improvement

Ricoh AI Ecosystem (InnoAI Accelerator Program)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. LLM (RLM, DeepSeek, etc) | 2. GPU (Cyberport) |
| 3. Digital Data & Content (Ricoh MFP) | 4. Application (InnoAI Hub & Local Startup) |

Document → Valuable Data & Content → New Biz Insight

Ricoh InnoAI Program Launch Ceremony

FOCUS ON
FORWARD

RICOH
imagine. change.



理光宣布推出**Ricoh InnoAI 計劃**，並與理光中國研究院（SRCB）合作下，於數碼港設立專屬的國際人工智能研究所 Ricoh InnoAI 中心，委任董濱為首席科學家，為本地企業提供技術上支援，並為參與計劃的AI科創公司提供創新工作環境及會議設施。**Ricoh InnoAI 計劃首筆起動資金將達超過5,000萬元**，旨在為一眾參與企業提供人工智能技術資源、商業化機會、業務發展支援，以及理光投資基金所提供的潛在資助，從而推動AI 科創公司，加速商業化及推動業務增長，助力推動香港不同產業走向國際。

理光香港今日在數碼港舉行Ricoh InnoAI 計劃啟動儀式，**創新科技及工業局副局長張曼莉、投資推廣署助理署長吳國才、日本駐香港總領事館經濟部長小松庸人、數碼港主席陳細明**等出席。

原文網址：<https://finance.mingpao.com/fin/instantf/20250304/1741091295963>

AI2B平台和生态系统

FOCUS ON
FORWARD

RICOH
imagine. change.



傳統知識獲取



Ricoh InnoAI Hub 知識獲取



機器負責檢索關鍵字，人工來查找想要的資料

需要人工投入大量精力來逐條查閱機器給出的關鍵字檢索結果，即使找到結果，也只是獲取到了原始文檔，無法直接應用業務。

• 偏向文檔管理

• 文檔到知識無轉化

VS

AI負責理解意圖，查找並生成答案，人工負責確認

利用大模型的超強理解和推理能力，結合企業非參數化知識庫，可以理解用戶知識獲取意圖，並生成知識結果和展示推理參考檔。

• 高級自然語言理解

• 邏輯推理生成結果

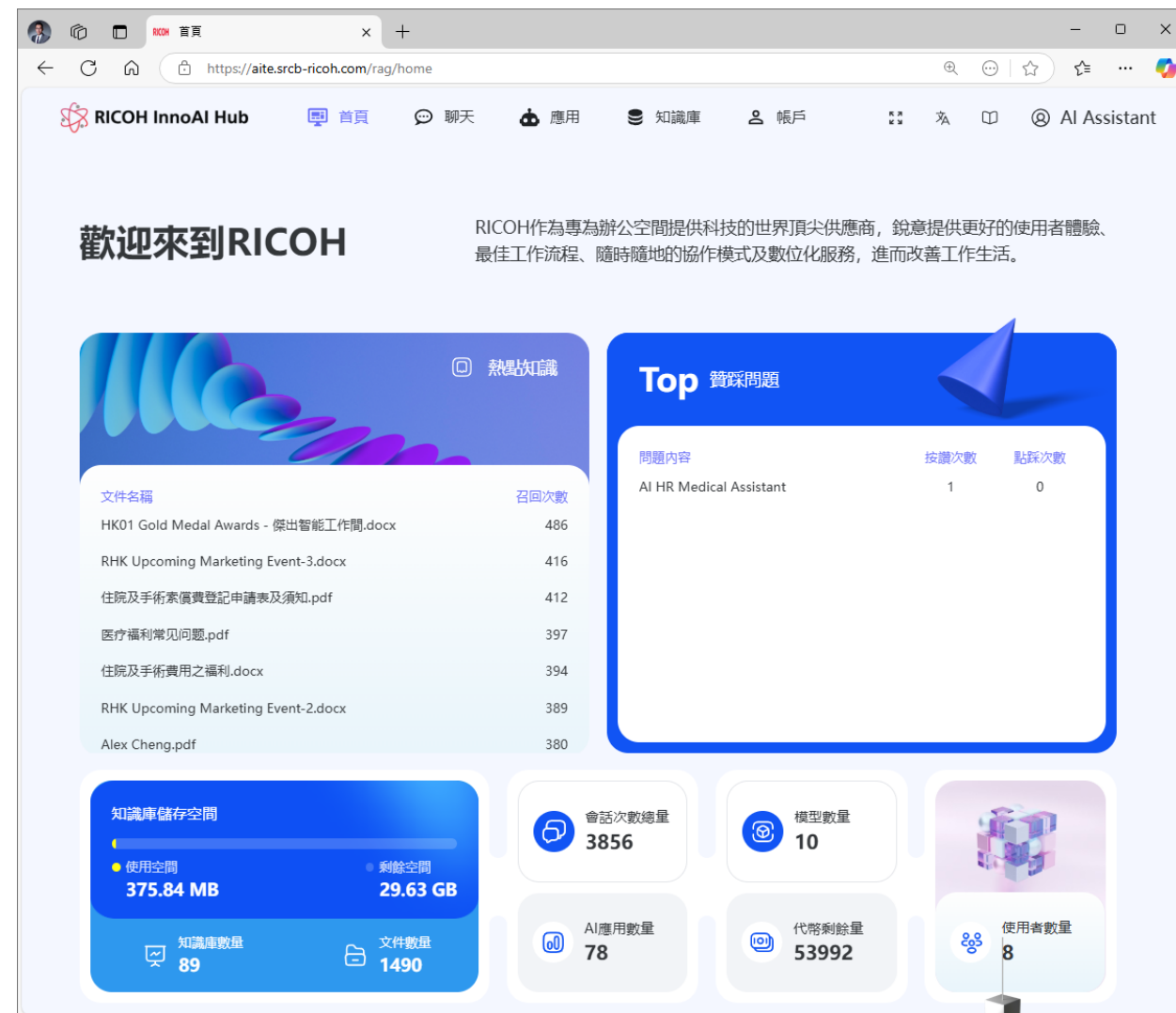
Ricoh InnoAI Hub

FOCUS ON
FORWARD

RICOH
imagine. change.

平臺管理 – 使用方式 & 帳戶管理

InnoAI Hub平臺配備了一套全面細緻的管理模組，首頁以直觀的數據和圖表形式展示平臺的使用方式，使客戶能夠迅速把握平臺的運行動態。在帳戶管理模組中，我們為使用者提供了便捷的個人化設置功能。



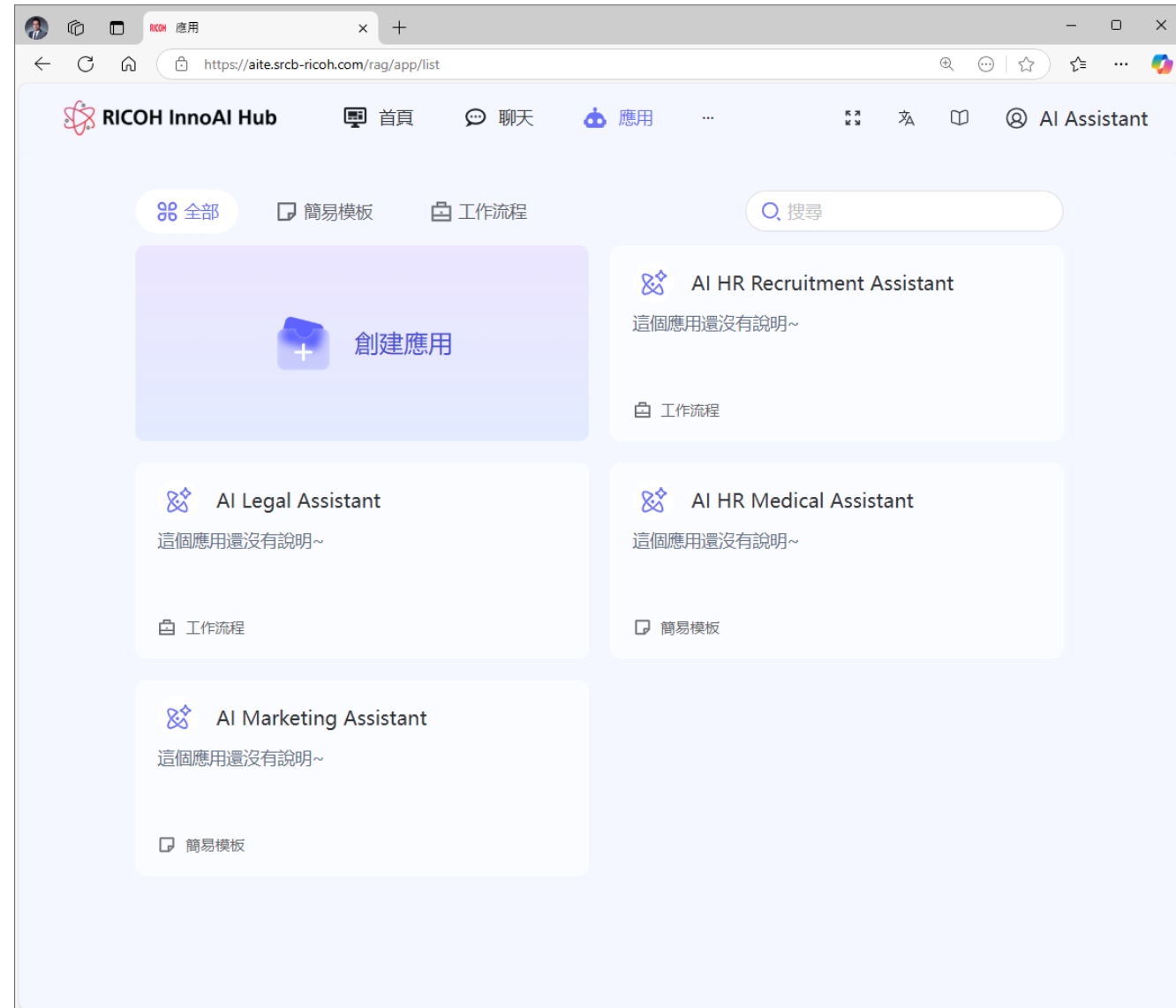
Ricoh InnoAI Hub

FOCUS ON
FORWARD

RICOH
imagine. change.

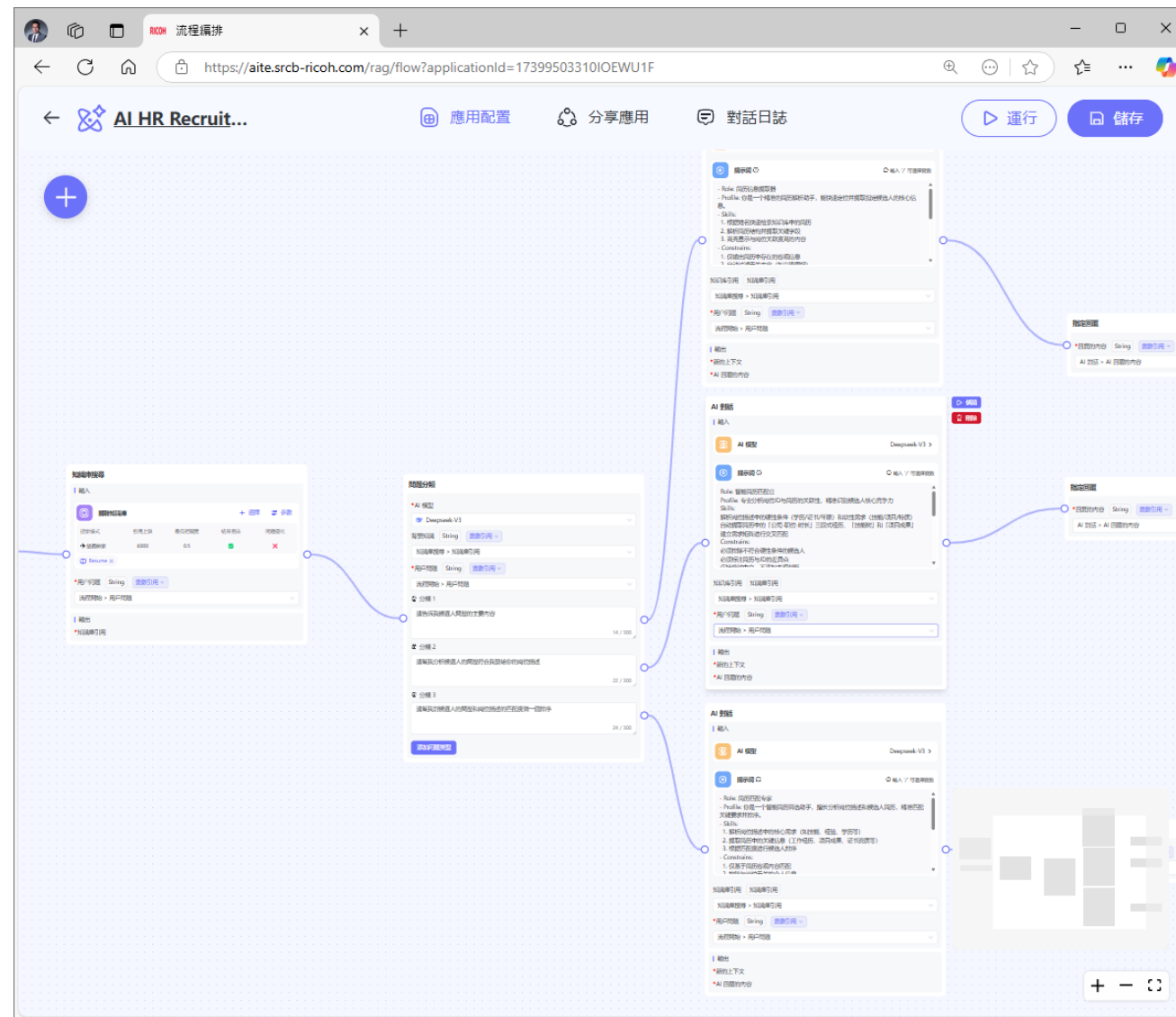
企業AI應用管理

各業務條線可以根據自己的業務訴求設置AI應用，機器專家可以優先設置知識庫內容數據理解，其次採用大模型基座知識作為通識，保證最佳企業知識交互效果。業務方通過簡單的文字語言表述，即可獲得機器專家所理解的知識結果，並且可以通過類似人人交互的多輪對話方式來不斷補充訴求條件，使得獲取的結果更加精準、可靠。



企業AI workflow 設計

支持通過低代碼方式進行Agent設計，實現複雜工作流處理。



imagine.change



In a time of drastic change it is the learners who inherit the future...

The learned usually find themselves beautifully equipped to live in a world that no longer exists.



Eric Hoffer

THANK YOU